

POLITIQUE AQUATICA

Dès le début de l'aventure d'AQUATICA en 1996 comme centre de plongée sous-marine à L'Estartit et les îles Medes, nous avons veillé à appliquer le concept de plongée respectueuse à toutes les activités que nous développons.

En même temps, nous prenons l'engagement d'exercer nos activités avec le plus grand respect pour l'environnement, et la volonté de préserver celui-ci, en améliorant sans cesse, et chaque fois que nous en aurons la possibilité, les techniques, les pratiques et les actions environnementales.

Nous reconnaissons nos responsabilités envers notre environnement et désireux de nous améliorer encore et toujours, pourtant :

Nous allons activer la collecte, l'analyse et le contrôle continu des renseignements que nous recevons de nos clients et de toutes les personnes ayant un rapport avec notre activité, afin d'augmenter les niveaux de qualité et de satisfaire ainsi, voire même devancer, les attentes de notre clientèle en matière de vacances ; « chercher le 'plus' de satisfaction qui fait la différence entre de bonnes vacances et des vacances exceptionnelles ».

Nous emploierons de la façon la plus efficace possible les ressources nécessaires, avec les travailleurs et les fournisseurs, pour l'amélioration continue de nos services, tout en assurant la conformité aux exigences réglementaires applicables à nous, à la fois juridique et bénévoles, et, chaque fois que possible, de dépasser les exigences que fixe la loi.

Nous concevrons et développerons nos services de la manière la plus compatible avec l'environnement, en le respectant, en contribuant à en faire connaître aussi bien la culture que les traditions, en nous intégrant à la société et en veillant tout particulièrement à préserver les ressources naturelles.

- Contribuer à réduire le volume de déchets, recycler les résidus chaque fois que possible et, en dernier lieu, en promouvoir la bonne gestion.
- Optimiser continuellement les mesures existantes afin de réduire la consommation d'eau, énergie et autres ressources naturelles
- Gérer correctement les rejets et émissions afin que l'impact sur l'environnement soit soutenable

Nous veillerons à maintenir une ambiance de travail appropriée pour que tous et toutes se sentent satisfaits de leur rôle au sein de l'organisation, et que tous et toutes se sentent fiers de notre établissement et de notre profession

Nous appliquons notre plan de formation interne, afin de continuer à garantir à chacun le juste niveau d'aptitude dans son domaine, en encourageant la participation et la polyvalence de tous.

Nous développons et gérons un programme annuel d'objectifs d'amélioration environnementale faisant état des buts environnementaux à atteindre, pourquoi :

**LA PRÉSERVATION DU MILIEU NATUREL DONT NOUS BÉNÉFICIONS DÉPEND DE NOUS TOUS, " EUL
NOTRE TRAVAIL QUOTIDIEN PEUT NOUS PERMETTRE D'OFFRIR DE BONNES PRESTATIONS ET
D'ASSURER LA CONTINUITÉ POUR L'AVENIR**

L'Estartit, Mai 2021

Josep Maria Pla
-Director-
AQUATICA

Rev.01